



Gelingende Kommunikation in der Ausbildung und im Team

<p>Beschreibung</p>	<p>Seit der Hattie-Studie ist wissenschaftlich bewiesen, was erfahrene Ausbilder längst wissen: der Erfolg der Ausbildung hängt am meisten davon ab, wie die Beziehung zum Auszubildenden gestaltet wird und wie man mit ihm spricht. Darüber hinaus ist die Kommunikation zwischen den Ausbildern im Team entscheidend.</p> <p>In dem Seminarworkshop werden anhand alltagstypischer und von den Teilnehmern eingebrachter Situationen die Grundlagen der gelingenden Kommunikation mit Auszubildenden und Kollegen erarbeitet und eingeübt.</p>
<p>Ihr Nutzen</p>	<p>Sie kennen Ihr eigenes und können das Kommunikationsverhalten von Auszubildenden und Kollegen einschätzen und interpretieren.</p> <p>Sie verfügen über Techniken, zielorientiert mit anderen zu kommunizieren, dass eine erfolgreiche Arbeitsbeziehung entsteht.</p> <p>Sie können ein gelingendes Gespräch planen und dessen Erfolgsfaktoren einsetzen.</p> <p>Sie können in Stress- und Belastungssituationen wirksame Kommunikationstechniken anwenden.</p>
<p>Themenmodule</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Das alltägliche Gespräch mit Auszubildenden (z.B. Smalltalk) als Fördergespräch ✓ Das eigene Gesprächsverhalten (was sage ich wie?) ✓ Kommunikationssituationen in der Ausbildung: Information, Unterweisung, Bewertung, Fördergespräch ✓ Gespräche planen ✓ Rückmeldungen von Kollegen für die Ausbildung nutzen. ✓ Kommunikationssituationen im Team ✓ Über die Kommunikation im Team reden ✓ Schwierige Situation in der Gruppe – schwierige Situation im Team?
<p>Dauer/ Aufbau</p>	<p>1 Tag –Die Reihenfolge der Themen dient als „roter Faden“, der Erfahrungen und (immer wiederkehrende) Situationen in der Ausbildung und mit Kollegen verbindet.</p>
<p>Teilnehmerzahl</p>	<p>6 bis 16 Teilnehmer</p>
<p>Methode</p>	<p>Im Seminarworkshop werden „typische“ und von Teilnehmern eingebrachte Gesprächssituationen bearbeitet und diskutiert.</p> <p>Das eigene und fremde Kommunikationsverhalten in Situationen der Ausbildung wird diskutiert und die eigenen Gesprächstechniken werden erweitert.</p>
<p>Unterlagen</p>	<p>Die Teilnehmer erhalten ein Handout.</p> <p>Von den erarbeiteten Blättern wird ein Fotoprotokoll nach der Veranstaltung</p>



Zielgruppe

bereitgestellt.

Ausbilder und Verantwortliche in der beruflichen Bildung